

# あたまの健康チェック    トラブルシュート

## 【とっさの時の対処法、確認事項】

1. 一旦、あたまの健康チェックからログアウトします
2. ブラウザの cookie、閲覧履歴、一時ファイルを削除します
3. ブラウザを閉じ、パソコンや端末を再起動します
4. 改善しない場合には、別のブラウザ（Chrome、Firefox、IE 等）でログインしてみる
5. ネットワーク接続が無線の場合には、十分な受信状況を確認し、必要に応じて有線接続へ変更します
6. PC や端末の OS 等アップデートの途中である場合には、これを正常に完了します
7. PC や端末上で他のアプリケーションが起動中の場合には、これらを正しく完了、終了します
8. PC や端末の時刻設定が正しいことを確認します
9. 対象者情報の登録画面で正しい値が入力されていることを確認します  
（例：学習経験年数が 0 の場合にはエラーとなる）
10. ブラウザのタブを複数利用している場合にはこれらを閉じます
11. ブラウザのシークレットモード、プライベートブラウズモードを利用の場合には、通常モードでの利用とします
12. あたまの健康チェックの画面操作時には、ブラウザの矢印やキーボード操作で画面を前後移動すると正常に稼働しなくなります
13. ブラウザのページ再読取り（Refresh）ボタンを押すと正常に稼働しなくなります
14. 誤ってキーボード上の F（ファンクション）ボタンを押すと正常に稼働しなくなることがあります
15. あたまの健康チェックを実施中、1つの画面で長い（通常の対話に要する時間をこえた）時間、滞在するとタイムアウトと判断され正常に稼働しなくなることがあります
16. その他、従前の PC、端末の環境から大幅な仕様、設定変更があった場合にはそちらの設定をご確認ください。